

大阪・関西万博デジタルチケット パビリオン・イベントの抽選申込みまでの流れ

2024年12月

1. 万博ID登録の流れ



1. 万博ID登録の流れ



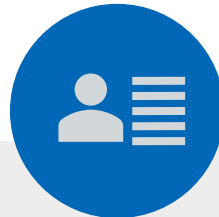
万博ID登録を開始する前に

万博ID登録のために事前に以下をご準備ください。
・メールアドレスまたはSNSアカウント



1. 仮登録

メールアドレスまたはLINE、GoogleなどのSNSアカウントを利用して仮登録を行います。



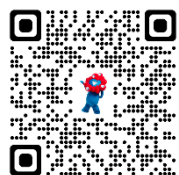
2. プロフィール登録

仮登録後に届いたメールのURLを押し、ログイン時に必要なID・パスワードに加えて、氏名などのプロフィール登録を行います。



3. 初回ログイン

初回ログインを行います。なりすましを防ぐために、初回ログイン時に、本人確認の設定をしていただきます。



早速、万博IDの新規登録をしてみましょう！

[EXPO2025万博ID管理システム](#) | [公益社団法人2025年日本国際博覧会協会](#)

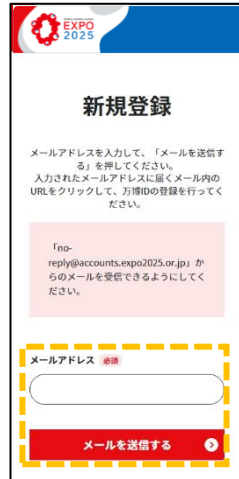
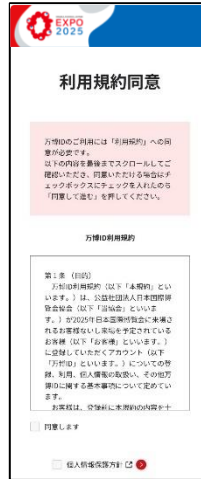
左の二次元コードをスキャンしても登録サイトにアクセスいただけます。



1. 万博ID登録の手順 (1/2)



仮登録



万博ID登録サイトにアクセスし、「新規登録はこちら」を選択

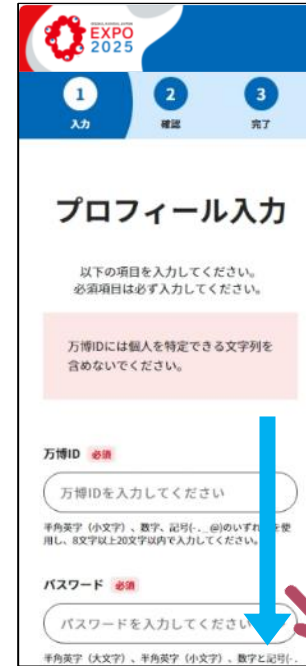
利用規約等を確認し、「同意して進む」を選択

メールアドレスを入力し、「メールを送信する」を選択

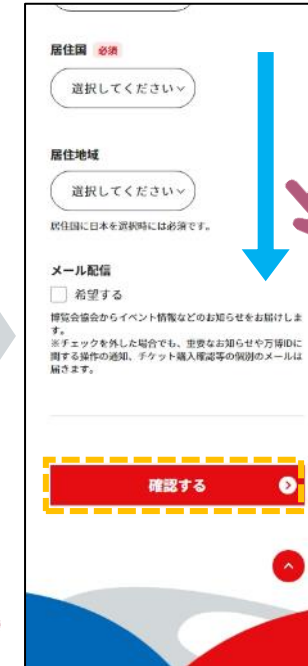
新規登録で設定したメールアドレスに届いたメール内のURLを選択



プロフィール登録



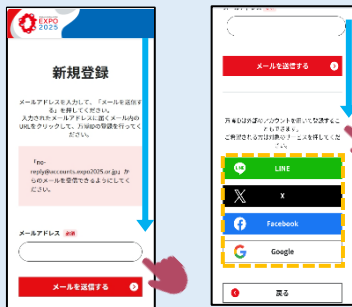
プロフィール入力画面でID、パスワードや氏名等の基本情報を入力



入力後、「確認する」を押し、入力情報を確認・登録

これで
万博ID登録
完了です！！
続いてログイン
しましょう

SNSアカウントを利用した新規登録



新規登録画面を下にスクロールすると、SNSアカウントを利用して万博IDの登録手続きが可能です。

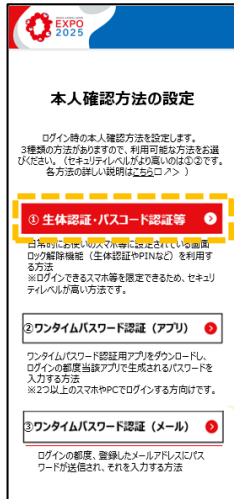
1. 万博ID登録の手順 (2/2)



初回ログイン

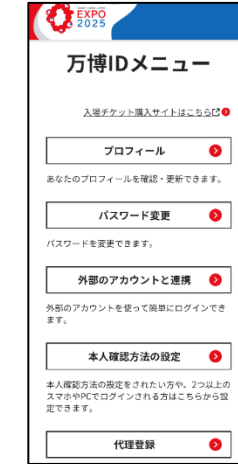
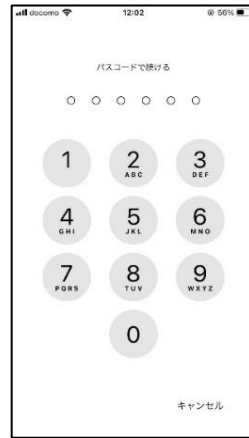


ログイン画面にアクセスし、設定したIDとパスワードを入力してログイン



本人確認の方法を選択・設定※
(画像は生体・パスコード認証の場合)

※本人確認ができない場合は端末の設定をご確認ください。
詳細は、「[2.2 本人確認方法の種類と設定手順](#)」を確認してください。

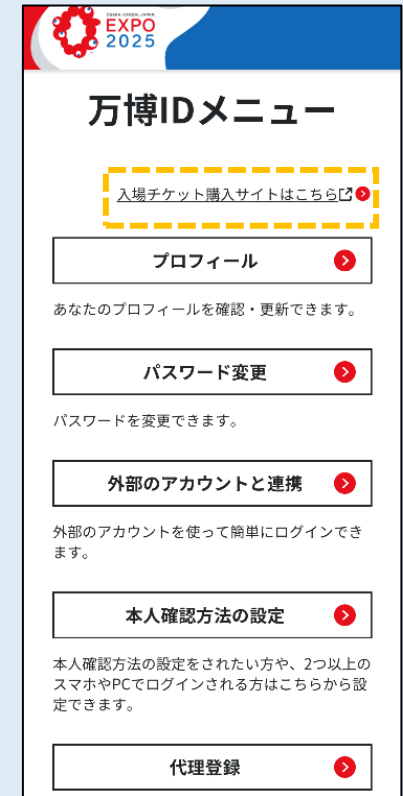


ログインが成功すると万博IDメニューが表示されます



入場チケット購入サイトへアクセスしたい

万博IDメニューから入場チケット購入サイトにアクセスしたい場合は、「入場チケット購入サイトはこちら」をクリックしてください。



これで
初回設定
完了です!!



2.万博ID本人確認方法

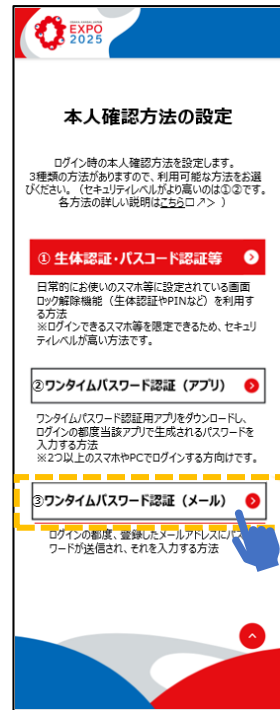


2.万博ID本人確認方法

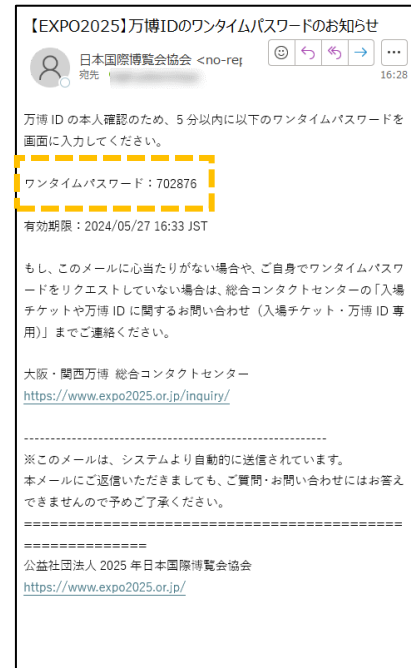
万博IDにご登録いただいたメールアドレスに送信されるワンタイムパスワードを利用して本人確認を行います。
「no-reply@accounts.expo2025.or.jp」からのメールが受信できるようにしてください。



1. 万博ID・パスワードを入力

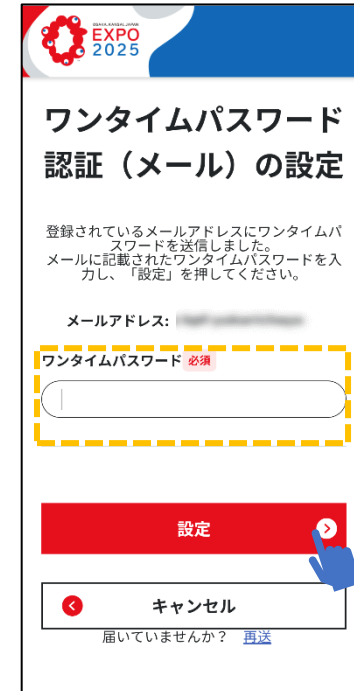


2. 「本人確認方法の設定」から「ワンタイムパスワード認証（メール）」を選択



3. 万博IDにご登録いただいたメールアドレスに届く6桁の数字を確認
※しばらくしてもメールが来ない場合は、以下をご確認ください。

- メールボックスの容量がいっぱいになっていないか
- 迷惑メールに届いていないか



4. メールに送信された6桁の数字を「ワンタイムパスワード」に入力し、「設定」ボタンをクリック

2.万博ID本人確認方法

よくあるご質問は以下の通りです。以下を参考にご対応ください。

? ワンタイムパスワードの通知メールが複数届いた



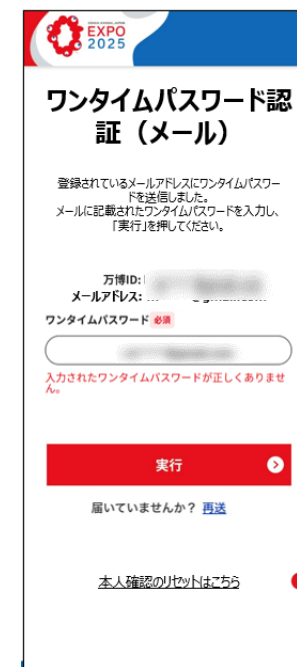
「再送」ボタンのクリックなどにより、複数ワンタイムパスワードのメールがある場合は、最新のメールに記載されたワンタイムパスワードをご入力ください。

? ログインする度にワンタイムパスワードが求められる



2回目以降のログイン時も、ワンタイムパスワードの入力が必要です。万博IDにご登録のメールアドレスに届くワンタイムパスワードを入力してください。

? 「入力されたワンタイムパスワードが正しくありません」と表示される



正しいワンタイムパスワードをご入力ください。複数回入力を間違えるとロックされ、正しい数字を入力してもエラーとなります。しばらく時間をおいて、ログインから再度お試しください。

3.チケットの追加登録



3. チケットの追加登録

1



公式販売Webサイトで、万博IDとパスワードを入力しログインします。

2



右上のメニューを展開して、マイチケット> チケットの追加登録を選びます。

3



チケットの追加登録画面で、「チケットIDを入力」と表示されている窓に10桁の英数字を入力し、「追加」をクリックします。

3. チケットの追加登録

4



追加したチケットが表示されたら、「追加登録の確認へ進む」をクリックし、追加登録するチケットが正しいことを確認します。

5



チケットの追加登録完了画面が表示されたらチケットの追加登録は完了です。

6



追加登録が完了したチケットは「マイチケット」に表示されます。

4. 来場日時予約



ご自身の万博IDに紐づいているチケットで来場日時予約をする

1



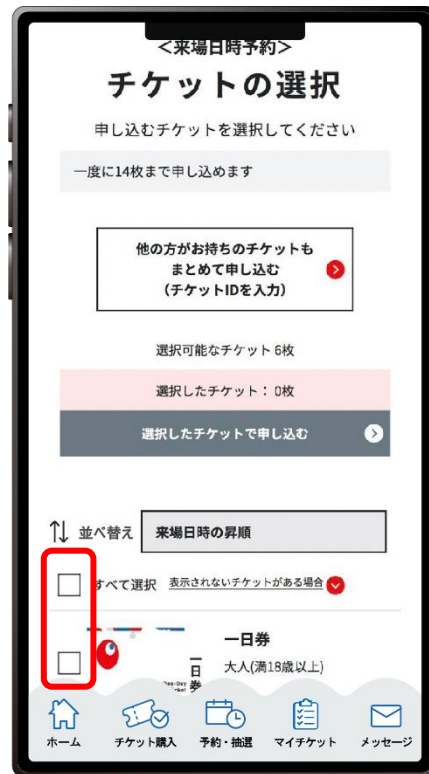
EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「予約・抽選」をクリックします。

2



「予約・抽選の申し込み」画面をスクロールして、「STEP1 来場日時予約」から、「予約するチケットを選択」をクリックします。

3

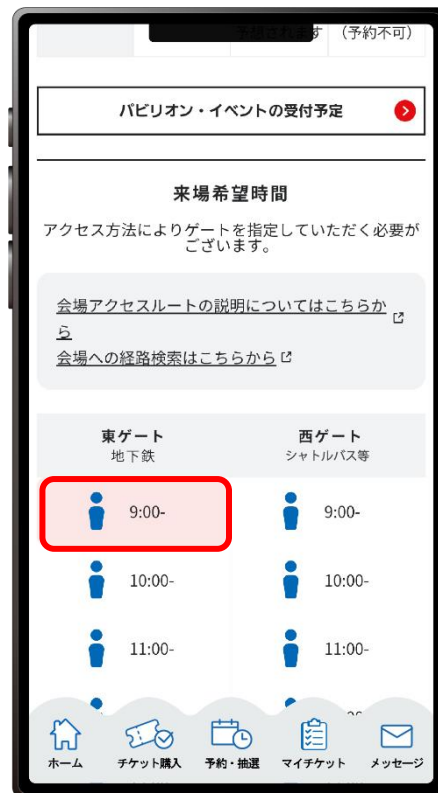


「チケットの選択」画面で、来場日時予約をするチケットを選択し(ここではすべてのチケットを選択しています)、「選択したチケットで申し込む」をクリックします。



ご自身の万博IDに紐づいているチケットで来場日時予約をする

4



5



「来場日時を選択する」ページで、希望する来場日を選択し、つづけて来場希望時間も選択します。(来場日を選択しないと、時間は選択できません。)
このとき、ご利用予定の交通機関にあわせて、入場ゲートを選択します。
来場日と時間・ゲートを選択し、「来場日時を設定する」をクリックします。

この画面が表示されたら、来場日時の設定は完了です。

別の人の方博IDに紐づいているチケットも一緒に来場日時予約をする

ご自身のチケットと別の方博IDに紐づいているチケットを一緒に来場日時予約する方法です。
事前に、まとめて申し込みしたい別の方博ID（英数字10桁）を準備してください。

1



EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「予約・抽選」をクリックします。

2



「予約・抽選の申し込み」画面をスクロールして、「STEP1 来場日時予約」から、「予約するチケットを選択」をクリックします。

3



「他の方がお持ちのチケットもまとめて申し込む(チケットIDを入力)」をクリックします。

別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に来場日時予約をする

4



「チケットIDの入力欄」が表示されますので、まとめて申し込みたいチケットID(英数字10桁)を入力し、「追加」をクリックします。

5



「チケットIDの入力欄」の下部に「追加するチケット」の一覧が表示されますので、追加したいチケットが表示されていることを確認し、チケットIDに誤りがない場合は「**チケット選択画面に追加する**」をクリックします。

6



申し込みたいチケットにチェックをつけて「**選択したチケットで申し込む**」をクリックします。

別の人の方博IDに紐づいているチケットも一緒に来場日時予約をする

7



8



「来場日時を選択する」ページで、希望する来場日を選択し、つづけて来場希望時間も選択します。(来場日を選択しないと、時間は選択できません。)

このとき、ご利用予定の交通機関にあわせて、入場ゲートを選択します。来場日と時間・ゲートを選択し、「来場日時を設定する」をクリックします。

この画面が表示されたら、来場日時の設定は完了です。

5. 来場日時予約の変更や取消



5. 来場日時予約の変更や取消

来場日時予約をしたあとであっても、予定が変更になった場合は、来場日時予約の変更や取消ができます。



EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「マイチケット」をクリックします。

マイチケット画面を下にスクロールすると、お持ちのチケットが1枚ずつ表示されます。予約の「変更」や「取消」をしたいチケットをクリックします。

「チケットの詳細」画面が表示されたら、予約状況を確認するセクションまでスクロールし、「変更」または「取消」のボタンをクリックします。「変更」をクリックし、改めて来場日時予約をします。「取消」をクリックすると現在の予約を取り消すことができますので、改めて来場日時の予約から操作をしてください。

【ワンポイント】

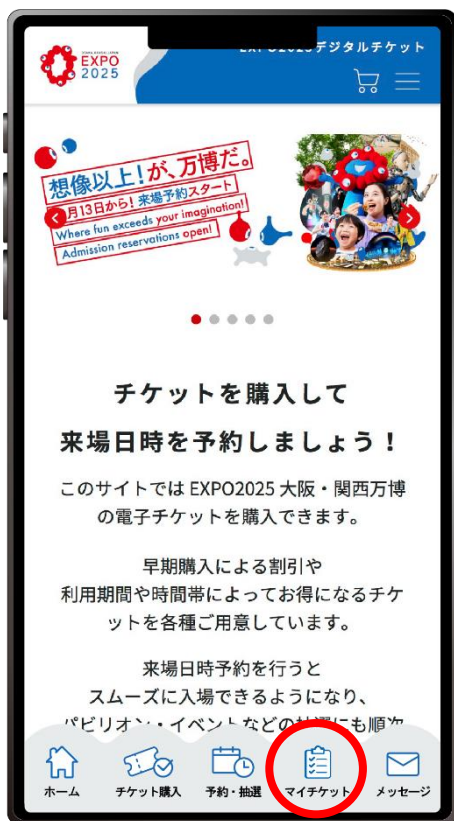
自分が所有している複数のチケットをまとめて予約した場合、変更や取消は、各チケットごとに行います。別の万博IDに紐づいているチケットは、まとめて予約した場合でも、マイチケットに表示されません。変更や取消は、それぞれの万博IDをお持ちのお客様がログイン後に行います。※来場日を変更した場合、元の来場日に付与されていたパビリオン・イベント予約は取り消されますのでご注意ください。※来場日の変更は1枚のチケットにつき3回まで可能です。

6. 2カ月前抽選の申込み方法



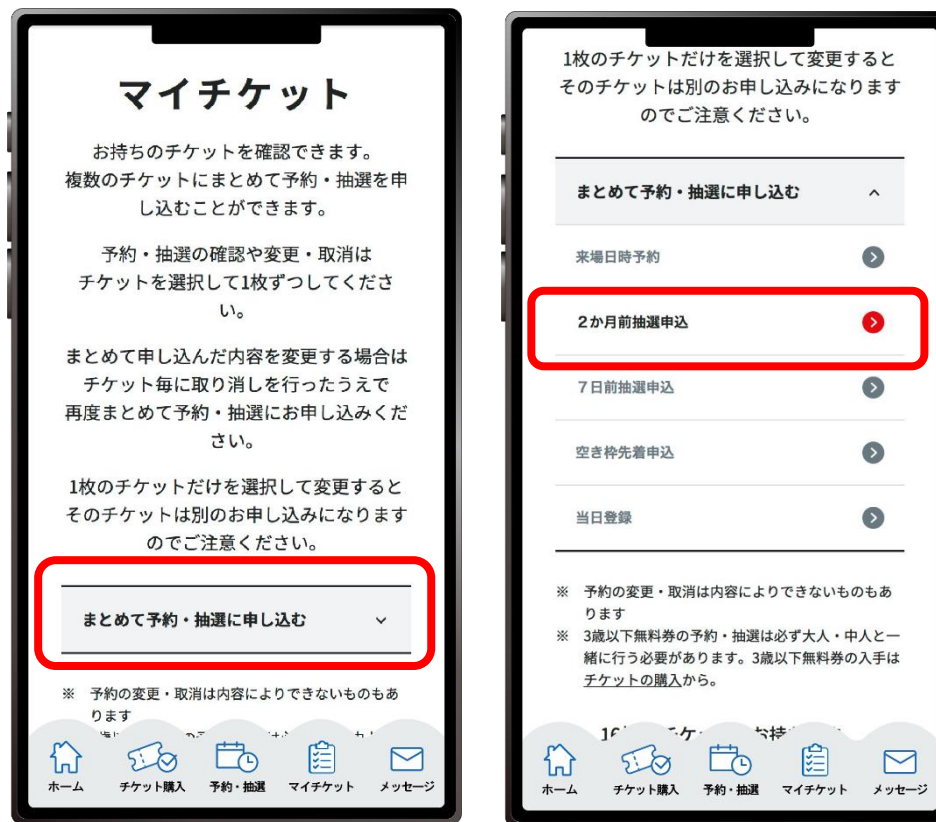
ご自身の万博IDに紐づいているチケットで2か月前抽選を申し込む

1



EXPO2025デジタルチケットサイ
トにログインし、「マイチケット」をク
リックします。

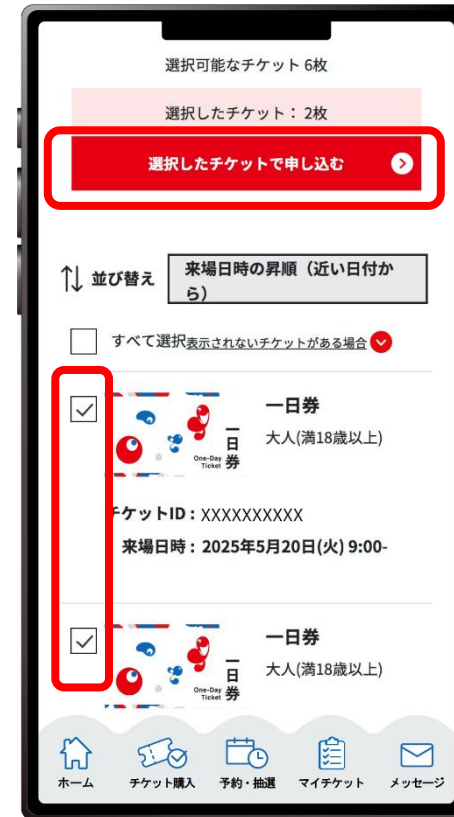
2



「まとめて予約・抽選に申し込む」をクリックすると、メニューが開くので、「2か月前抽選申込」をクリックします。
※メニューを開くと、その時点で申し込みを行うことができる項目のみクリックできるようになっています。

ご自身の万博IDに紐づいているチケットで2か月前抽選を申し込む

3



〈2か月前抽選の申し込み〉のチケットの選択画面では、2か月前抽選に申込可能なチケットのみが表示されます。申し込みたいチケットを選択したあと、「**選択したチケットで申し込み**」をクリックします。

※1枚から14枚まで、まとめて申し込みすることができます。

※3歳以下無料券のみで抽選を申し込みすることはできません。

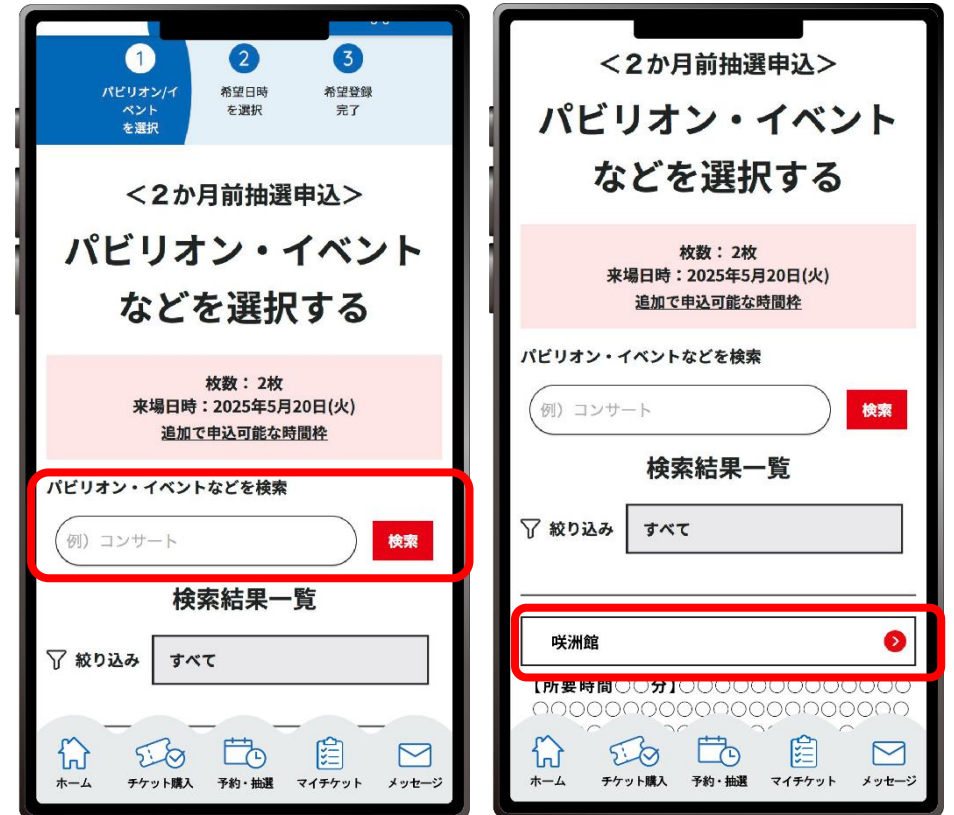
ご自身の万博IDに紐づいているチケットで2か月前抽選を申し込む

4



「2か月前抽選申込」ページでスクロールします。
第1希望の「登録する」をクリックします。

5



希望するパビリオンやイベントを検索すると、該当するパビリオン・イベント名が表示されるので、希望するパビリオン・イベント名をクリックします。

ご自身の万博IDに紐づいているチケットで2か月前抽選を申し込む

6



パビリオン・イベントの希望する時間帯を選択します。希望する時間帯を選択すると、「希望内容の登録」をクリックできるようになりますので、クリックして登録します。選択できる希望時間は、パビリオン・イベントによって異なりますので、ご注意ください。

ご自身の万博IDに紐づいているチケットで2か月前抽選を申し込む

7



第1希望の登録ができました。
第2希望以降に同じパビリオン・イベントで別の日時を選択する場合は、「**同じパビリオン・イベントで別の日時を選ぶ**」をクリック、又は他のパビリオン・イベントの抽選を希望する場合は「**他の希望を追加する**」をクリックします。「同じパビリオン・イベントでほかの日時を選ぶ」をクリックした場合は、6の画面に戻りますので、別の日時を選択します。

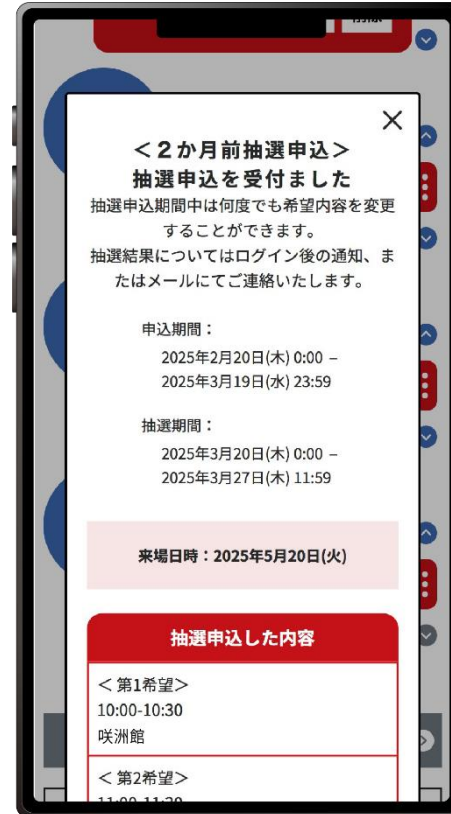
8



第5希望まで登録が完了したあとの画面は、上の通りです。
すべての希望の登録が完了したあと必ず「**この内容で抽選を申し込む**」をクリックしてください。この操作をしないと申込は完了しないのでご注意ください。
※当選するパビリオン・イベントは1つです。

ご自身の万博IDに紐づいているチケットで2か月前抽選を申し込む

9



上の画面が表示されたら、パビリオン・イベントの抽選申込が完了です。

別の人の方博IDに紐づいているチケットも一緒に2か月前抽選を申し込む

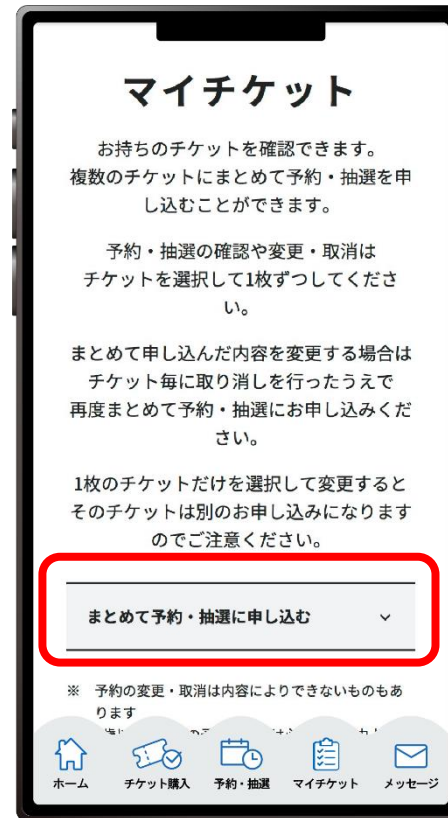
ご自身のチケットと別の方博IDに紐づいているチケットを一緒に2か月前抽選に申し込む方法です。
事前に、まとめて申し込みしたい別の方博ID（英数字10桁）を準備してください。

1



EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「マイチケット」をクリックします。

2

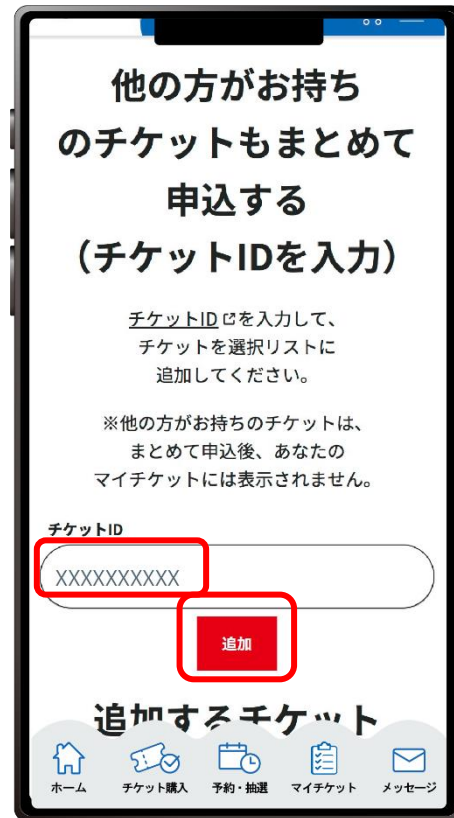


「まとめて予約・抽選に申し込む」をクリックすると、メニューが開くので、「2か月前抽選申込」をクリックします。
※メニューを開くと、その時点で申し込みを行うことができる項目のみクリックできるようになっています。

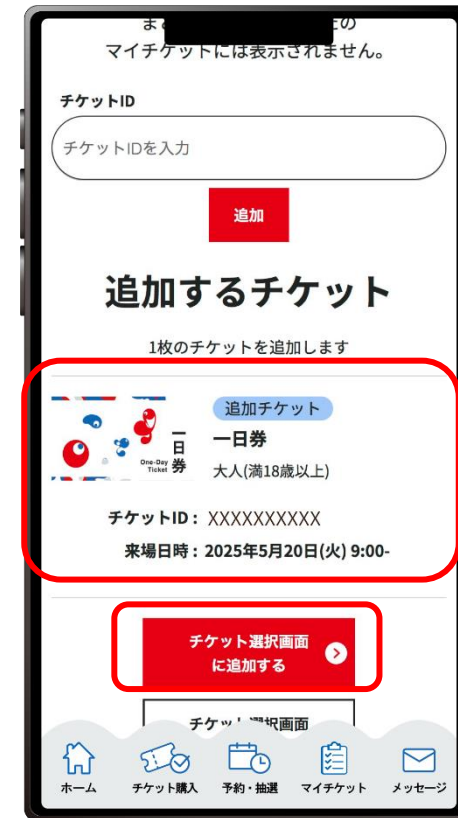


別の方の万博IDに紐づいているチケットも一緒に2か月前抽選を申し込む

3



4

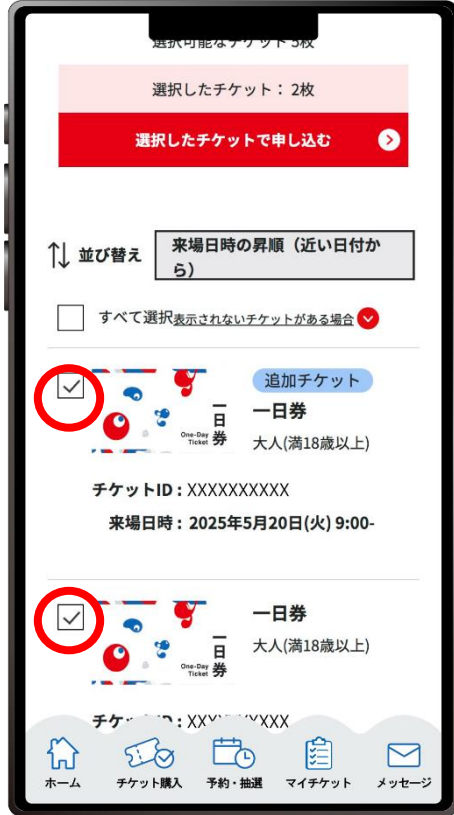


「他の方がお持ちのチケットもまとめて申し込む(チケットIDを入力)」をクリックします。「チケットIDの入力欄」が表示されますので、まとめて申し込みたいチケットID（英数字10桁）を入力し、「追加」をクリックします

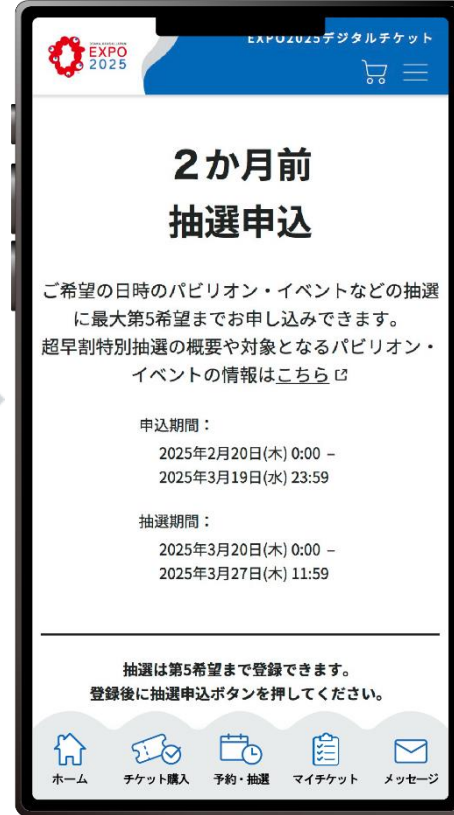
「チケットIDの入力欄」の下部に、追加したチケットIDが表示されていることを確認し、「チケット選択画面に追加する」をクリックします。
※他の方がお持ちのチケットを複数枚追加したい場合は、再度上部の「チケットID入力欄」にチケットIDを入力し、追加する作業を繰り返します。

別の人の方博IDに紐づいているチケットも一緒に2か月前抽選を申し込む

5



6



7



追加したチケットを先頭に、ご自身がお持ちで予約可能なチケットが表示されます。ご自身がお持ちのチケットと一緒に選択し、「**選択したチケットで申し込む**」をクリックします。
※一度の申し込みで14枚までまとめて申し込みめます。

第1希望の「**登録する**」をクリックします。

希望するパビリオン・イベントを検索すると、該当するパビリオン・イベントの一覧が表示されます。希望するパビリオン・イベントのボタンをクリックします。

別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に2か月前抽選を申し込む

8



パビリオン・イベントの希望する時間帯を選択します。希望する時間帯を選択すると、「希望内容の登録」をクリックできるようになりますので、クリックして登録します。選択できる希望時間は、パビリオン・イベントによって異なりますので、ご注意ください。

別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に2か月前抽選を申し込む

9



第1希望の登録ができました。
第2希望以降に同じパビリオン・イベントで別の日時を選択する場合は、「**同じパビリオン・イベントで別の日時を選ぶ**」をクリック、又は他のパビリオン・イベントの抽選を希望する場合は「**他の希望を追加する**」をクリックします。「同じパビリオン・イベントでほかの日時を選ぶ」をクリックした場合は、6の画面に戻りますので、別の日時を選択します。

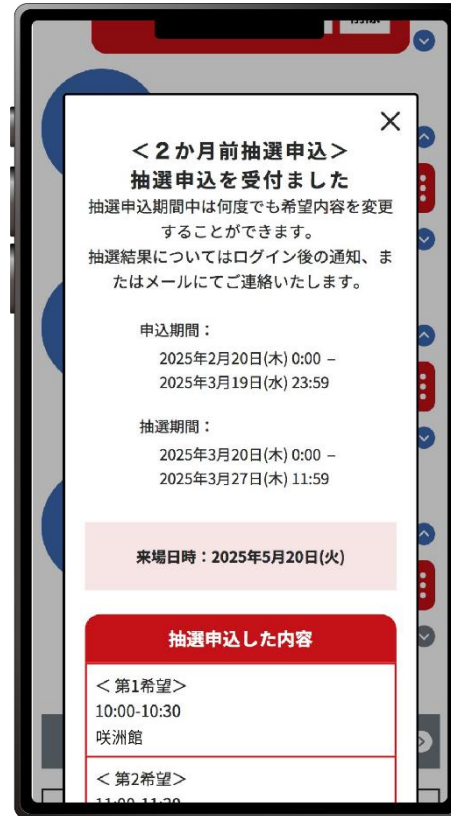
10



第5希望まで登録が完了したあとの画面は、上の通りです。
すべての希望の登録が完了したあと必ず「**この内容で抽選を申し込む**」をクリックしてください。この操作をしないと申込は完了しないのでご注意ください。
※当選するパビリオン・イベントは1つです。

別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に2か月前抽選を申し込む

11



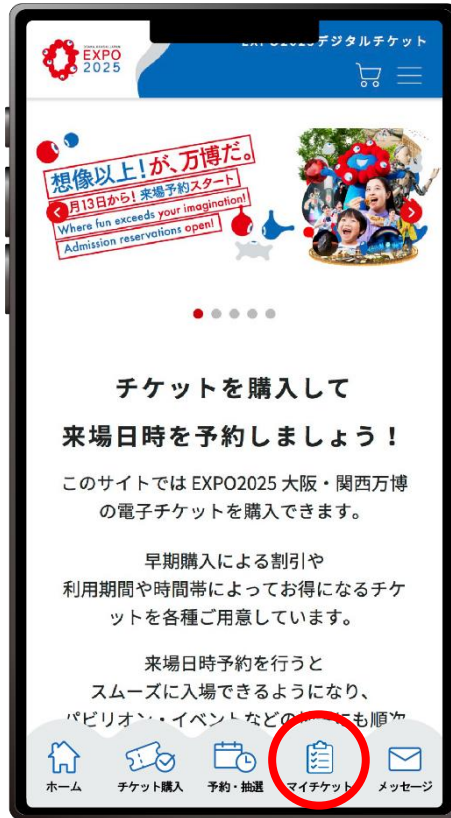
上の画面が表示されたら、パビリオン・イベントの抽選申込が完了です。

7. 7日前抽選の申込み方法



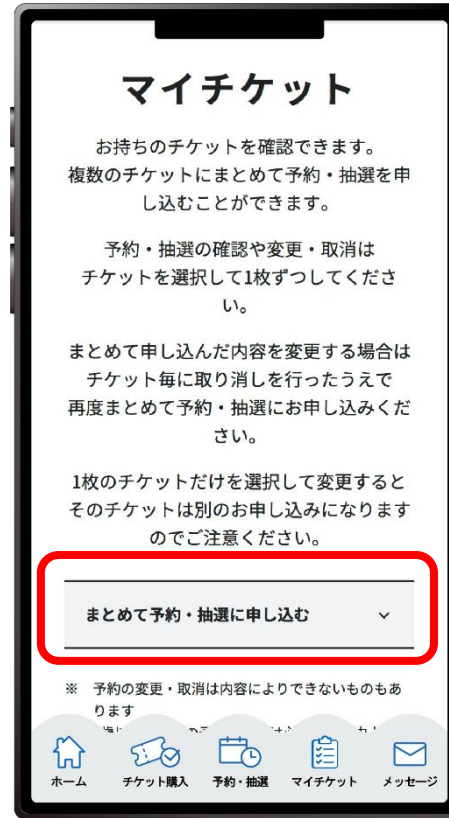
ご自身の万博IDに紐づいているチケットで7日前抽選を申し込む

1



EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「マイチケット」をクリックします。

2



「まとめて予約・抽選に申し込む」をクリックすると、メニューが開くので、「7日前抽選申込」をクリックします。
※メニューを開くと、その時点で申し込みを行うことができる項目のみクリックできるようになっています。



ご自身の万博IDに紐づいているチケットで7日前抽選を申し込む

3



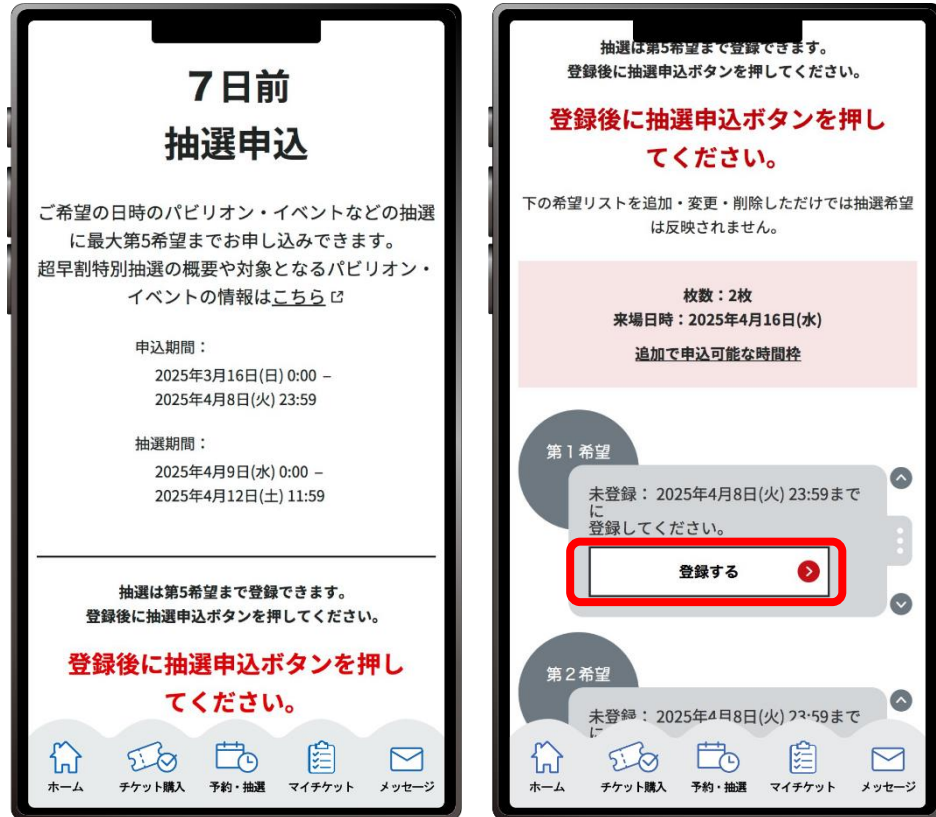
<7日前抽選の申し込み>のチケットの選択画面では、7日前抽選に申込可能なチケットのみが表示されます。申し込みたいチケットを選択したあと、「**選択したチケットで申し込む**」をクリックします。

※1枚から14枚まで、まとめて申し込むことができます。

※3歳以下無料券のみで抽選を申し込むことはできません。

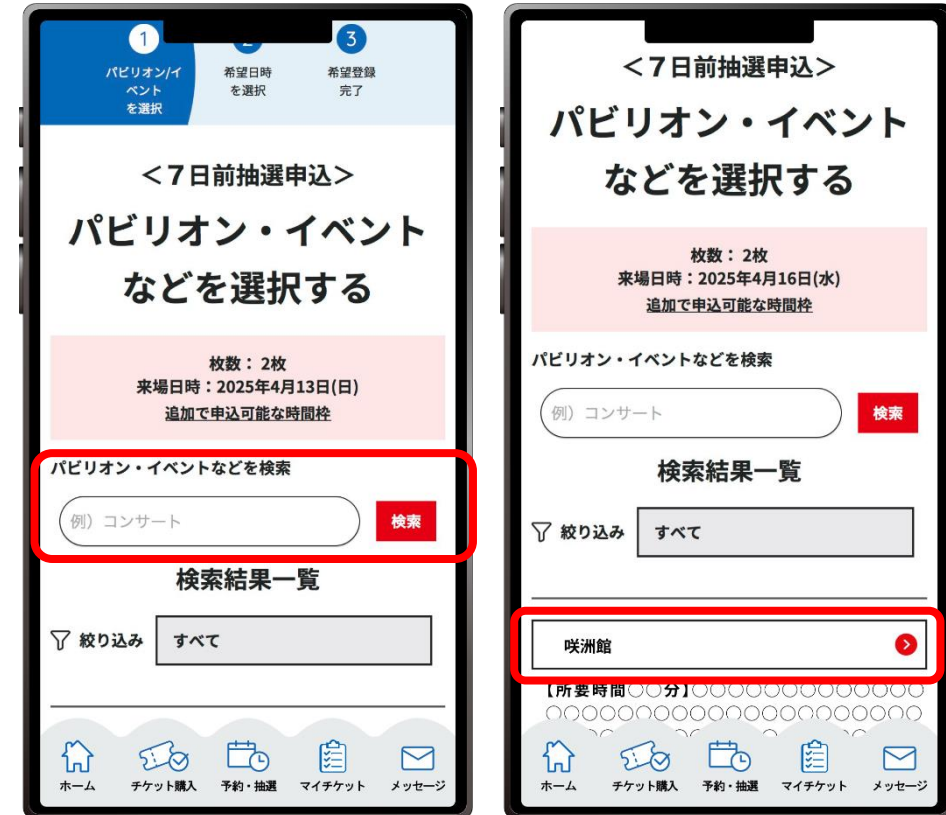
ご自身の万博IDに紐づいているチケットで7日前抽選を申し込む

4



「7日前抽選申込」ページでスクロールします。
第1希望の「登録する」をクリックします。

5



希望するパビリオンやイベントを検索すると、該当するパビリオン・イベント名が表示されるので、希望するパビリオン・イベント名をクリックします。

ご自身の万博IDに紐づいているチケットで7日前抽選を申し込む

6



パビリオン・イベントの希望する時間帯を選択します。希望する時間帯を選択すると、「希望内容の登録」をクリックできるようになりますので、クリックして登録します。選択できる希望時間は、パビリオン・イベントによって異なりますので、ご注意ください。

ご自身の万博IDに紐づいているチケットで7日前抽選を申し込む

7



第1希望の登録ができました。
第2希望以降に同じパビリオン・イベントで別の日時を選択する場合は、「**同じパビリオン・イベントで別の日時を選ぶ**」をクリック、又は他のパビリオン・イベントの抽選を希望する場合は「**他の希望を追加する**」をクリックします。「同じパビリオン・イベントでほかの日時を選ぶ」をクリックした場合は、6の画面に戻りますので、別の日時を選択します。

8



第5希望まで登録が完了したあとの画面は、上の通りです。
すべての希望の登録が完了したあと必ず「**この内容で抽選を申し込む**」をクリックしてください。この操作をしないと申込は完了しないのでご注意ください。
※当選するパビリオン・イベントは1つです。

ご自身の万博IDに紐づいているチケットで7日前抽選を申し込む

9



上の画面が表示されたら、パビリオン・イベントの抽選申込が完了です。

別の人の方博IDに紐づいているチケットも一緒に7日前抽選を申し込む

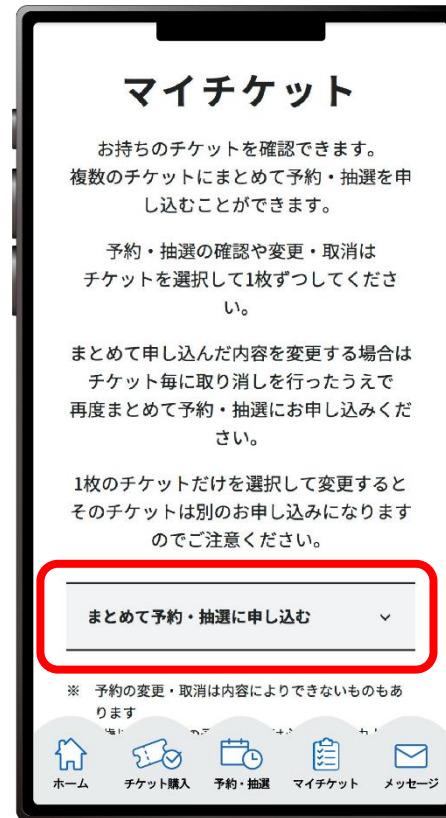
ご自身のチケットと別の方博IDに紐づいているチケットを一緒に7日前抽選に申し込む方法です。
事前に、まとめて申し込みしたい別の方博ID（英数字10桁）を準備してください。

1



EXPO2025デジタルチケットサイトにログインし、「マイチケット」をクリックします。

2

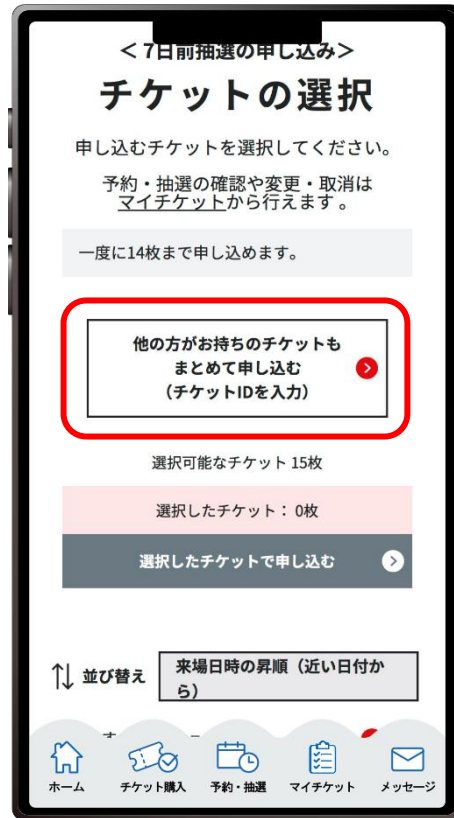


「まとめて予約・抽選に申し込む」をクリックすると、メニューが開くので、「7日前抽選申込」をクリックします。
※メニューを開くと、その時点で申し込みを行うことができる項目のみクリックできるようになっています。



別の人の方博IDに紐づいているチケットも一緒に7日前抽選を申し込む

3



「他の方がお持ちのチケットもまとめて申し込む(チケットIDを入力)」をクリックします。「チケットIDの入力欄」が表示されますので、まとめて申し込みたいチケットID (英数字10桁) を入力し、「追加」をクリックします

他の方がお持ちのチケットもまとめて申し込む (チケットIDを入力)

チケットIDを入力して、チケットを選択リストに追加してください。

※他の方がお持ちのチケットは、まとめて申込後、あなたのマイチケットには表示されません。

チケットID

XXXXXXXXXX

追加

追加するチケット

ホーム チケット購入 予約・抽選 マイチケット メッセージ

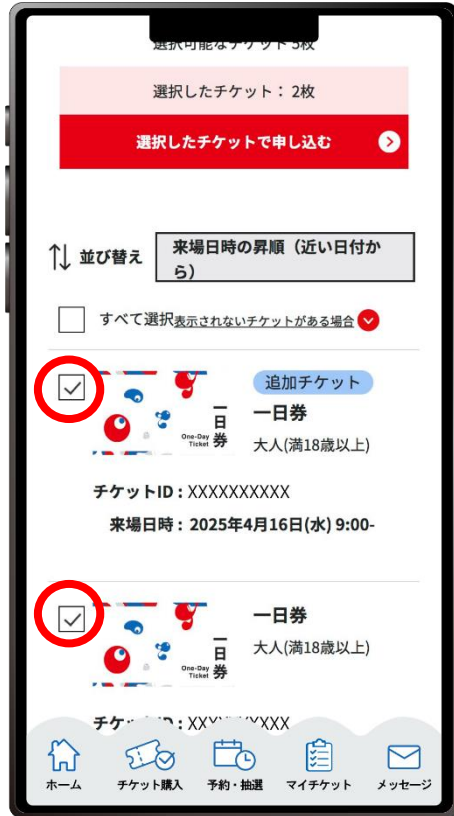
4



「チケットIDの入力欄」の下部に、追加したチケットIDが表示されていることを確認し、「チケット選択画面に追加する」をクリックします。※他の方がお持ちのチケットを複数枚追加したい場合は、再度上部の「チケットID入力欄」にチケットIDを入力し、追加する作業を繰り返します。

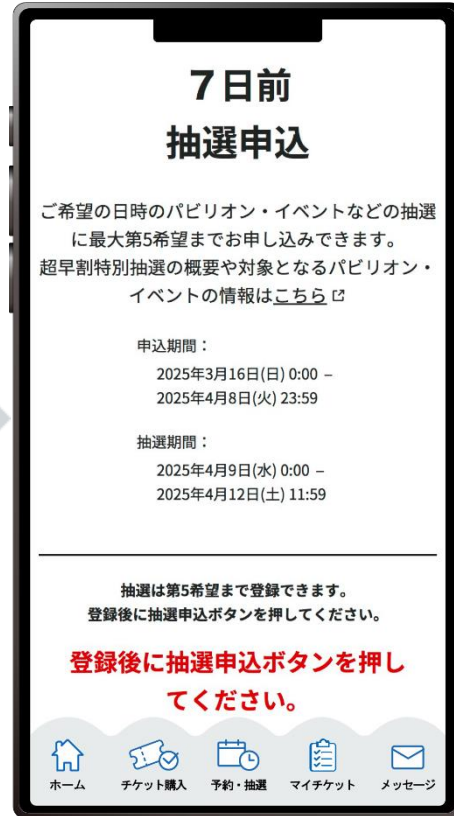
別の人の方博IDに紐づいているチケットも一緒に7日前抽選を申し込む

5



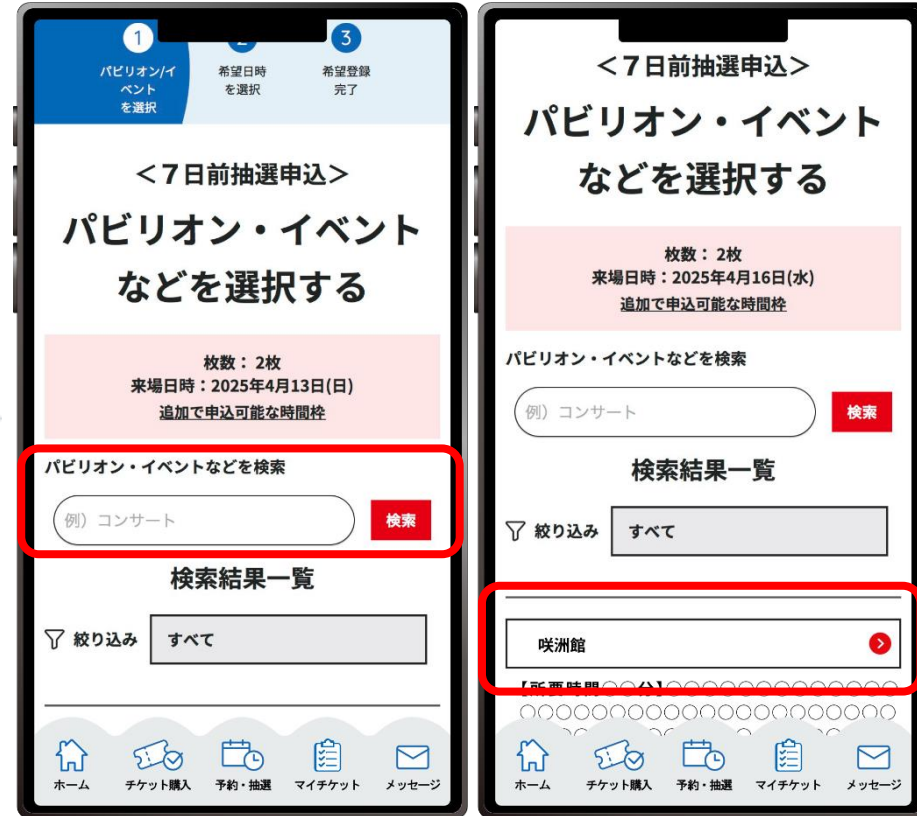
追加したチケットを先頭に、ご自身がお持ちで予約可能なチケットが表示されます。ご自身がお持ちのチケットと一緒に選択し、「**選択したチケットで申し込む**」をクリックします。
※一度の申し込みで14枚までまとめて申し込みます。

6



第1希望の「登録する」をクリックします。

7



希望するパビリオン・イベントを検索すると、該当するパビリオン・イベントの一覧が表示されます。希望するパビリオン・イベントのボタンをクリックします。

別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に7日前抽選を申し込む

8



パビリオン・イベントの希望する時間帯を選択します。希望する時間帯を選択すると、「希望内容の登録」をクリックできるようになりますので、クリックして登録します。選択できる希望時間は、パビリオン・イベントによって異なりますので、ご注意ください。

別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に7日前抽選を申し込む

9



第1希望の登録ができました。
第2希望以降に同じパビリオン・イベントで別の日時を選択する場合は、「**同じパビリオン・イベントで別の日時を選ぶ**」をクリック、又は他のパビリオン・イベントの抽選を希望する場合は「**他の希望を追加する**」をクリックします。「同じパビリオン・イベントでほかの日時を選ぶ」をクリックした場合は、6の画面に戻りますので、別の日時を選択します。

10



第5希望まで登録が完了したあとの画面は、上の通りです。
すべての希望の登録が完了したあと必ず「**この内容で抽選を申し込む**」をクリックしてください。この操作をしないと申込は完了しないのでご注意ください。
※当選するパビリオン・イベントは1つです。

別の人の万博IDに紐づいているチケットも一緒に7日前抽選を申し込む

11



上の画面が表示されたら、パビリオン・イベントの抽選申込が完了です。